COMUNE DI PIACENZA

PIANO PERFORMANCE DELL'ENTE 2011 – 2012

(ex art.10 D.Lgs.150 del 27/10/2009)

Marzo 2011

Sommario

Che cos'è il Piano della performance 3
L'organizzazione dell'Ente 3
Finalità dell'Ente 3
La popolazione 5
Il Territorio 7
I servizi 8
Il Bilancio in sintesi previsionale 2011 9
Definizione obiettivi per anno 2011 11
MACRO AREA 1 (M1) 12
MACRO AREA 2 (M2) 19
MACRO AREA 3 (M3) 28
MACRO AREA 4 (M4) 37
MACRO AREA 5 (M5) 40

Che cos'è il Piano della performance

Il Piano della performance é un documento di programmazione previsto dal Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n°150 (decreto Ministr o Brunetta). Scopo del documento è di rendere partecipe la comunità degli obiettivi che l'Ente si è dato per il prossimo biennio nel rispetto di quanto previsto dal documento di programmazione dell'Amministrazione denominato "Linee Programmatiche di Mandato 2007 – 2012" e che risulta il documento cardine da cui declinare annualmente gli obiettivi da realizzare per l'anno in corso.

Il Piano della Performance si inserisce nel processo di programmazione e controllo e vuole essere un elemento in più a garanzia della trasparenza verso i cittadini.

L'organizzazione dell'Ente

La struttura organizzativa del Comune di Piacenza è articolata in tre direzioni operative (a capo delle quali vi sono dirigenti), in Servizi di line e Uffici di staff. I Servizi svolgono attività di gestione, di acquisizione e/o cessione di beni e servizi e sono supportati dagli uffici di staff affinché si possa garantire l'erogazione di beni e servizi nonché il funzionamento dell'ente nella sua complessità.

L'organigramma dell'Ente, aggiornato con Delibera di Giunta n. 182 del 11/8/2010, è pubblicato presso il sito istituzionale del Comune alla sezione "Trasparenza, valutazione e merito".

Nel Comune di Piacenza al 31/12/2010 i lavoratori dipendenti sono 718 e 33 a tempo determinato.

Il Comune di Piacenza negli ultimi anni ha dato spazio a diversi progetti innovativi finalizzati al miglioramento dei servizi al cittadino. Tra questi l'avvio degli sportelli polifunzionali, a partire dalla fine del 2009, per i quali è previsto un ampliamento nel 2011 attraverso l'incremento dei servizi erogabili. Si predisporrà, infatti, un piano triennale di integrazione progressiva di tutti i procedimenti e prodotti dell'Ente da erogare agli Sportelli Polifunzionali, valutandone le complessità organizzative e informatiche.

Finalità dell'Ente

La finalità del Comune è di proseguire è di proseguire nel processo di cambiamento in atto, al fine di consolidare la posizione dell'ente quale riferimento e garanzia sul territorio per:

1. rispondere nel migliore dei modi ai bisogni delle persone in tutte le età della vita, dall'infanzia fino alla vecchiaia;
2. favorire lo sviluppo economico, commerciale e dei servizi alla persona e di quelli culturali
3. creare un'identità della città nell'ambito del Paese.

Piacenza deve continuare ad essere una città di qualità, un luogo in cui è bello nascere, abitare, crescere, studiare, lavorare e fare impresa, svagarsi e anche invecchiare.

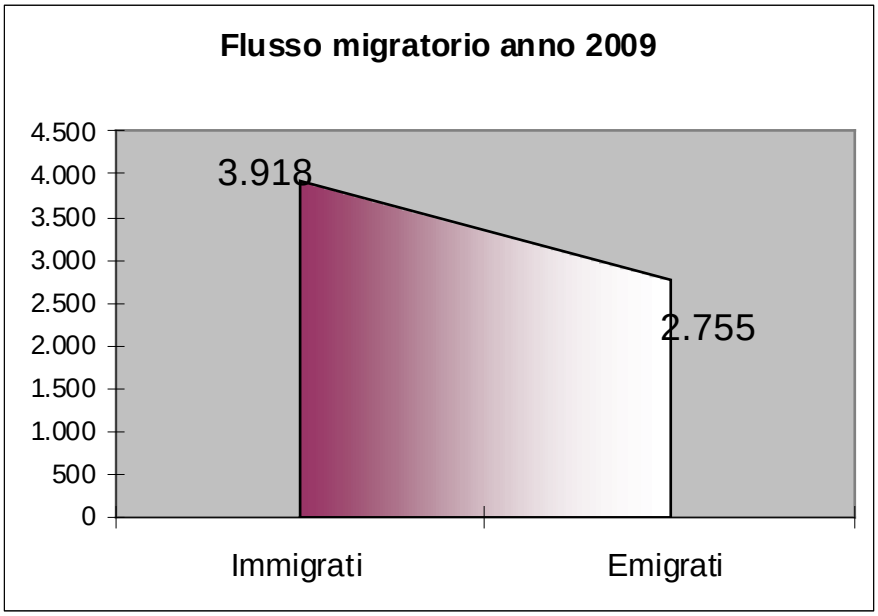
A questo proposito è opportuno fare riferimento ad alcuni dati significativi ma non esaustivi che rappresentano le peculiarità della popolazione e del territorio comunale nonché dati idonei ad esprimere lo stato di salute dell'Ente Comune.

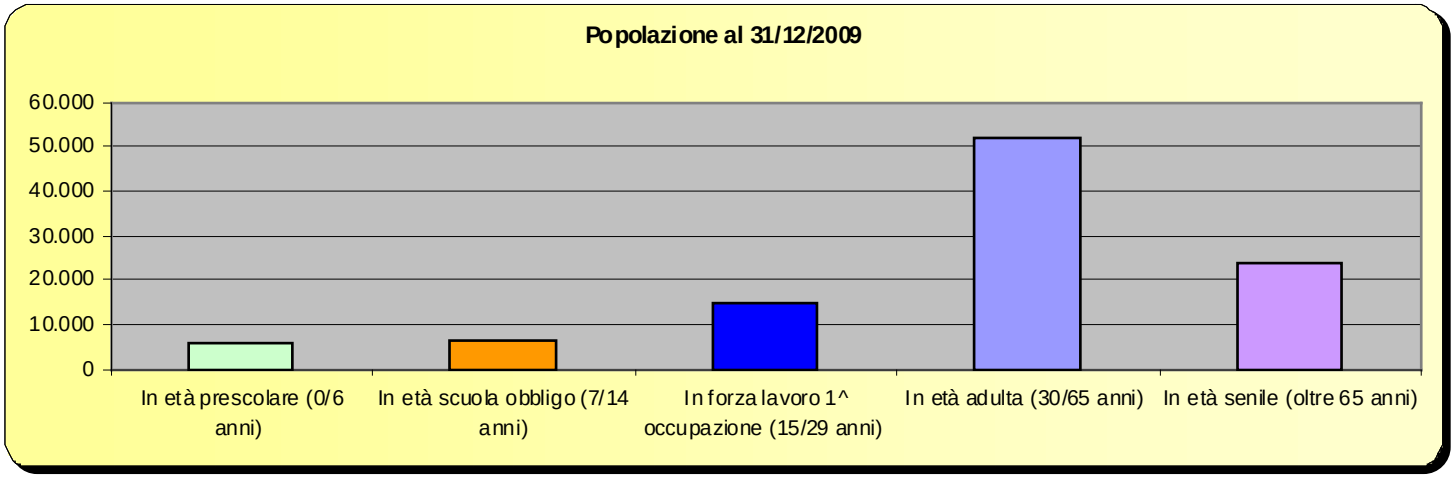
Per ulteriori approfondimenti rispetto alle caratteristiche territoriali, economiche, sociali ecc. si rimanda alla Relazione Previsionale Programmatica 2011-2013 approvata con atto di Consiglio Comunale n. 26 del 24/1/2011 nonché al bilancio di previsione 2011 pubblicato nel sito dell'Ente alla voce "Il governo della città – Documenti programmatici, rendiconti – Bilanci".

La popolazione

Tab.1 Popolazione al 31.12.2011

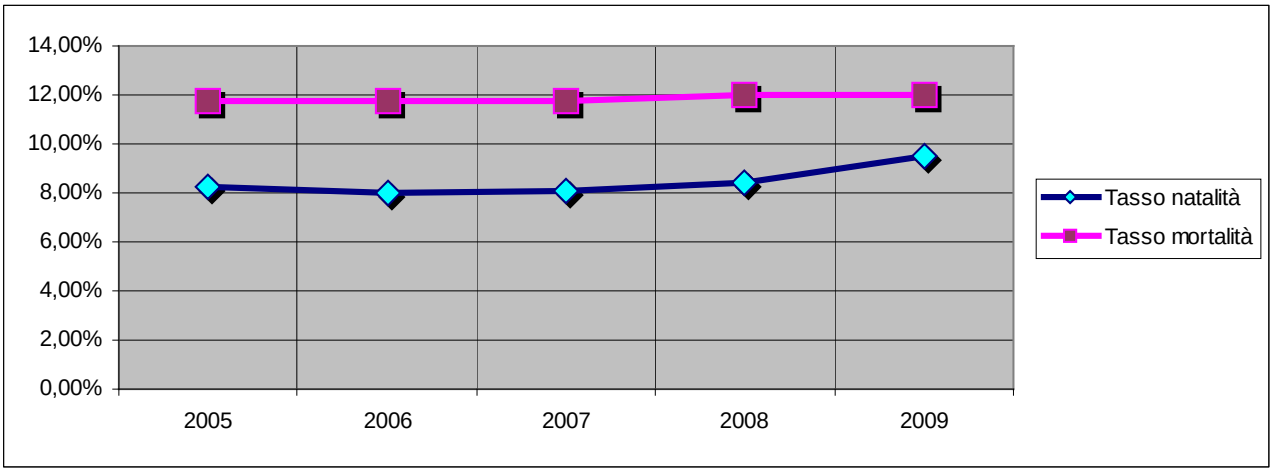
Popolazione complessiva	102.687
di cui:	
In età prescolare (0/6 anni)	5.962
In età scuola obbligo (7/14 anni)	6.457
In forza lavoro 1^ occupazione (15/29 anni)	14.720
In età adulta (30/65 anni)	51.967
In età senile (oltre 65 anni)	23.581
Immigrati	3.918
Emigrati	2.755
saldo migratorio	1.163





Tab.2 Tasso di natalità e mortalità ultimo quinquennio:

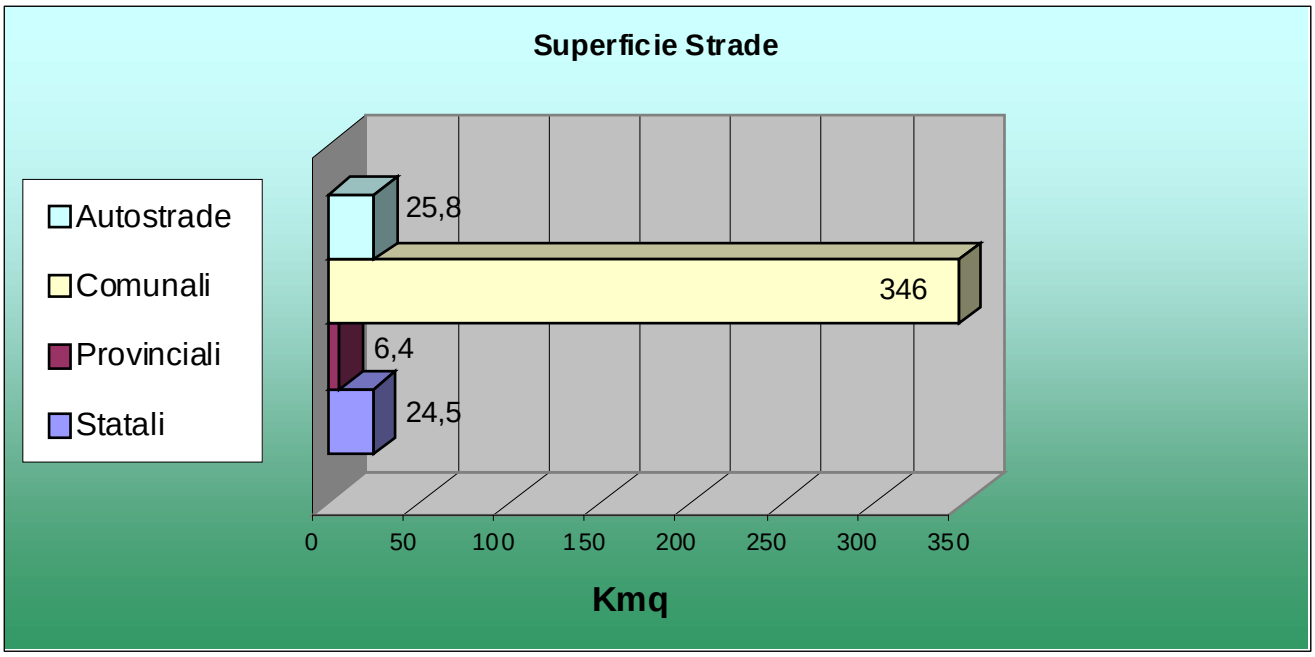
Anno	Tasso natalità	Tasso mortalità
2005	8,29	11,74
2006	7,96	11,78
2007	8,10	11,79
2008	8,45	12,04
2009	9,53	12,01



Il Territorio

Tab.3 Il territorio

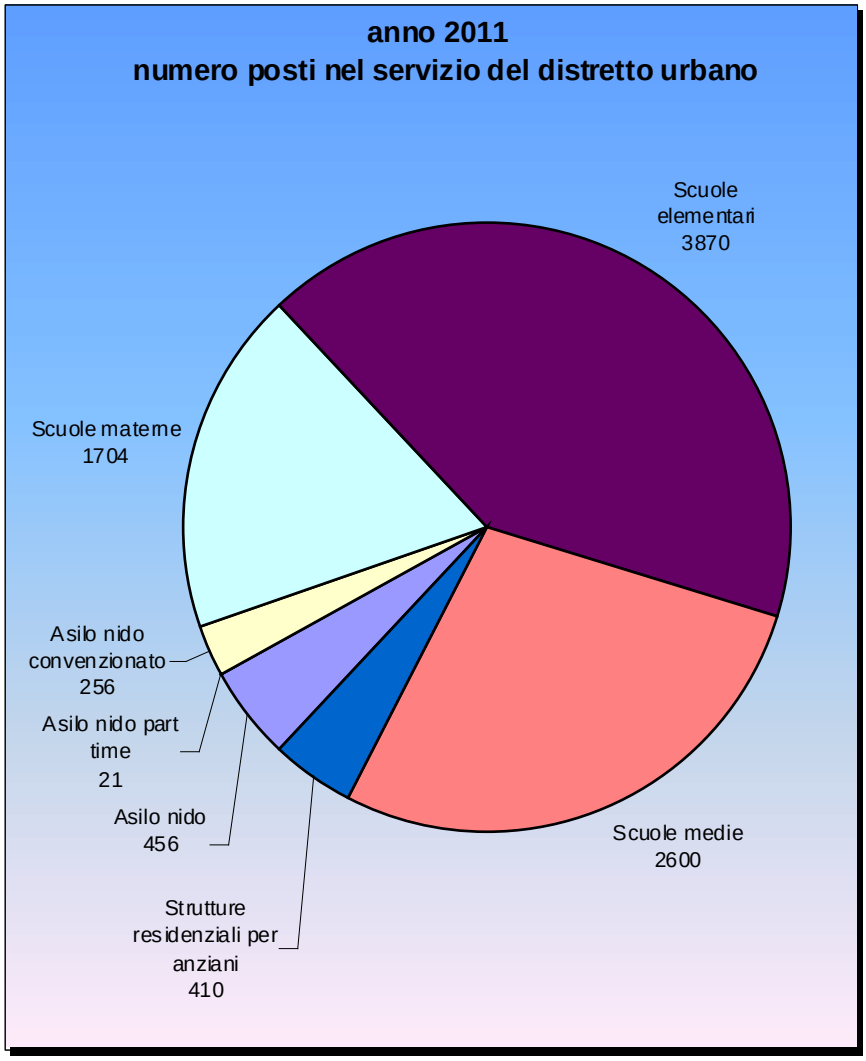
Strade	valore
Superficie	Kmq 118,46
Di cui:	
Statali	kmq. 24,50
Provinciali	kmq. 6,40
Comunali	kmq. 346
Autostrade	kmq. 25,80



I servizi

Tab.4 I servizi del distretto urbano

Tipologia	n. strutture	Anno 2010 n. posti	Anno 2011 n. posti
Asilo nido	8	456	456
Asilo nido part time	1	21	21
Asilo nido convenzionato	11	191	256
Scuole materne	19	1704	1704
Scuole elementari	17	3870	3870
Scuole medie	6	2600	2600
Strutture residenziali per anziani[1]	4	410	410
		di cui 10 non convenzionati	di cui 10 non convenzionati
Aree verdi, parchi, giardini		hq. 188,35	hq. 250,00

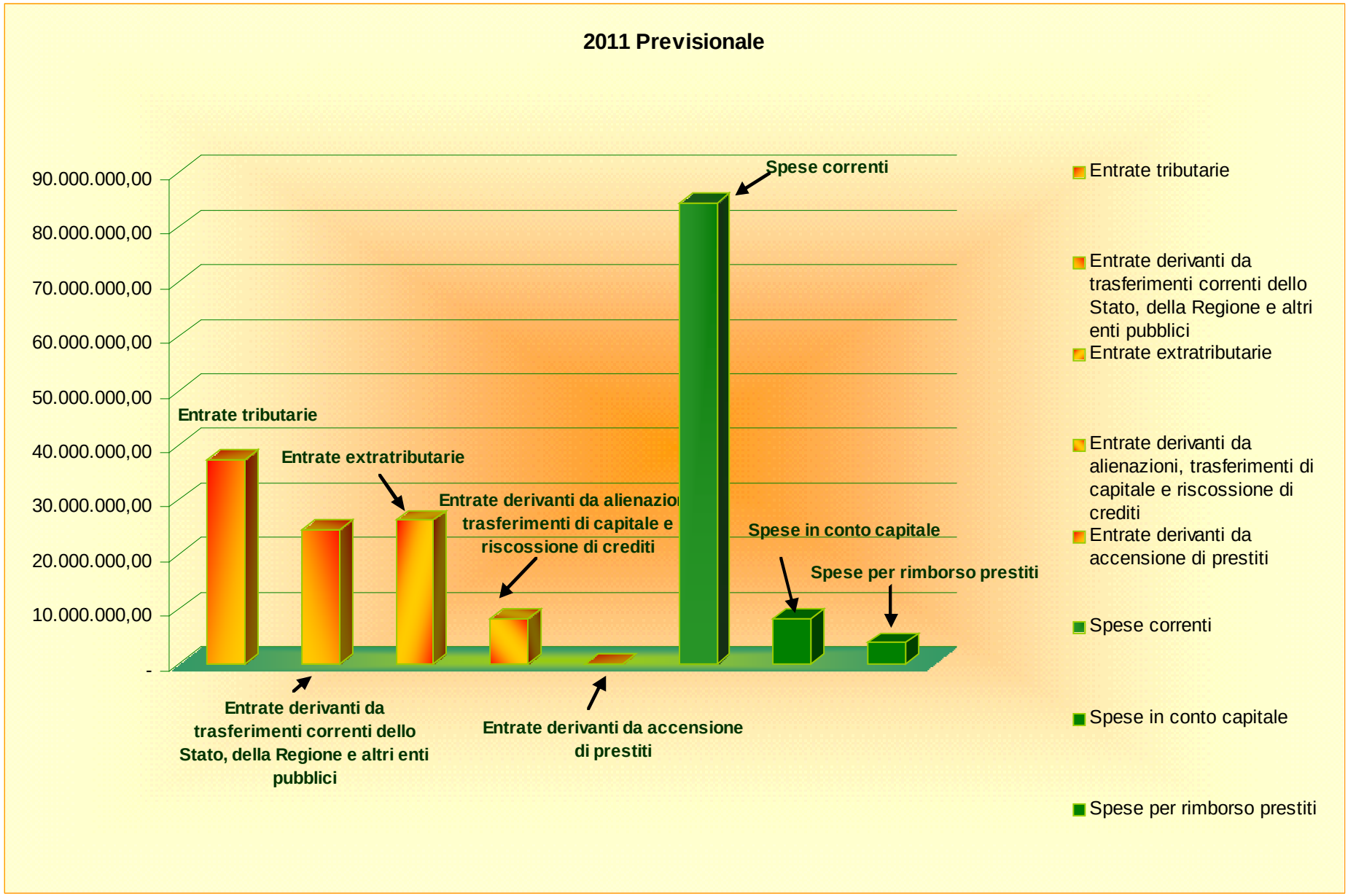


[1] Solo quelle relative al distretto urbano

Il Bilancio in sintesi previsionale 2011

ENTRATE	2011 Previsionale	% sul totale
Entrate tributarie	37.361.000,00	27,0%
Entrate derivanti da trasferimenti correnti dello Stato, della Regione e altri enti pubblici	24.599.500,00	17,8%
Entrate extratributarie	26.298.500,00	19,0%
Entrate derivanti da alienazioni, trasferimenti di capitale e riscossione di crediti	8.271.500,00	6,0%
TOTALE ENTRATE FINALI	**96.530.500,00**	**69,7%**
Entrate derivanti da accensione di prestiti	-	0,0%
Entrate derivanti da anticipazioni di cassa	20.000.000,00	14,5%
Entrate da servizi per conto terzi	21.803.000,00	15,9%
TOTALE	**138.333.500,00**	**100,0%**
Avanzo di amministrazione	-	0,0%
TOTALE COMPLESSIVO ENTRATE	**138.333.500,00**	**100,0%**

SPESE	2011 Previsionale	% sul totale
Spese correnti	84.394.000,00	61,0%
Spese in conto capitale	8.271.500,00	6,0%
TOTALE SPESE FINALI	**92.665.500,00**	**67,0%**
Spese per rimborso prestiti	3.865.000,00	2,7%
Spese per rimborso anticipazioni di cassa	20.000.000,00	14,5%
Spese per servizi per conto terzi	21.803.000,00	15,8%
TOTALE COMPLESSIVO SPESE	**138.333.500,00**	**100,0%**


2011 Previsionale
90.000.000,00
80.000.000,00
70.000.000,00
60.000.000,00
50.000.000,00
40.000.000,00
30.000.000,00
20.000.000,00
10.000.000,00
-
Entrate tributarie
Entrate extratributarie
Entrate derivanti da alienazio
trasferimenti di capitale e
riscossione di crediti
Spese correnti
Spese in conto capitale
Spese per rimborso prestiti
Entrate derivanti da
trasferimenti correnti dello
Stato, della Regione e altri enti
pubblici
Entrate derivanti da accensione
di prestiti
Entrate tributarie
Entrate derivanti da
trasferimenti correnti dello
Stato, della Regione e altri
enti pubblici
Entrate extratributarie
Entrate derivanti da
alienazioni, trasferimenti di
capitale e riscossione di
crediti
Entrate derivanti da
accensione di prestiti
Spese correnti
Spese in conto capitale
Spese per rimborso prestiti

Definizione obiettivi per anno 2011

A partire dal 2011, in applicazione del D.Lgs.150/2009, è stato delineato il presente piano della performance, i cui criteri sono stati definiti già nel 2010 con la Delibera di Giunta Comunale n.304 del 30/12/2010. Il modello proposto prevede cinque ambiti di rappresentazione della performance(denominati macro aree) così riassunti:

- grado di attuazione della strategia, con indicazione dei programmi che l'Ente intende realizzare nel triennio,
- portafoglio servizi, con indicazione dei servizi che l'Ente metterà a disposizione di cittadini e utenti,
- stato di salute dell'Ente, con indicazione delle attività che l'Ente è in grado di garantire grazie ad un utilizzo equilibrato delle risorse, allo sviluppo dell'organizzazione e delle relazioni,
- impatto sui bisogni, precisando quali impatti produca l'attività dell'Ente sull'ambiente e sui bisogni
- confronti con le altre amministrazioni, evidenziando quali i punti di forza e di debolezza rispetto ad altri Enti simili per dimensione,

Per ciascuna macro area è stato definito un obiettivo generale complessivo a sua volta articolato in obiettivi di PEG.

Ciascun obiettivo di PEG è riconducibile ad un obiettivo delle Linee Programmatiche di Mandato a dimostrazione di una programmazione pluriennale che si concretizza anno per anno nella definizione e attuazione di singoli obiettivi. Le Linee Programmatiche di Mandato rappresentano il filo conduttore che regola l'attività dell'Amministrazione per tutto il mandato politico.

MACRO AREA 1 (M1)

- grado di attuazione della strategia, con indicazione dei programmi che l'Ente intende realizzare nel triennio

OBIETTIVO GENERALE

Il Comune si muove affinché la città di Piacenza diventi la città dalle tante qualità:

- rispondere ai bisogni delle persone in tutte le età della vita
- sostenere lo sviluppo economico e commerciale dando sostegno alle imprese esistenti e attraendone nuove
- consolidare l'identità della città nel Paese

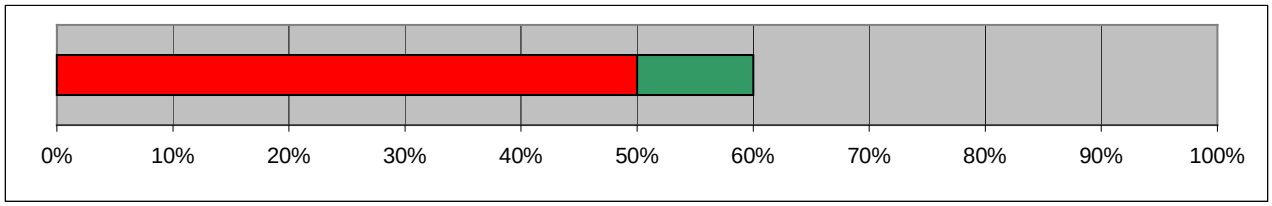
◇ *Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale)*

Attivare un sistema fiscale/tributario equo e che tenda ad agevolare particolari situazioni economico sociali (famiglie numerose, giovani coppie, nuclei a basso reddito, ecc…) (LPM ob. N. 67)
Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob. N. 68)

OBJ 1 2011: Attività di recupero ICI su aree fabbricabili: seconda fase di accertamenti, revisione della disciplina e bonifica banche dati

Responsabile: Servizio Entrate

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. errori individuati nella banca dati			
- N. aree fabbricabili in precedenza non assoggettate ad ICI			
- Valore del recupero di ICI			

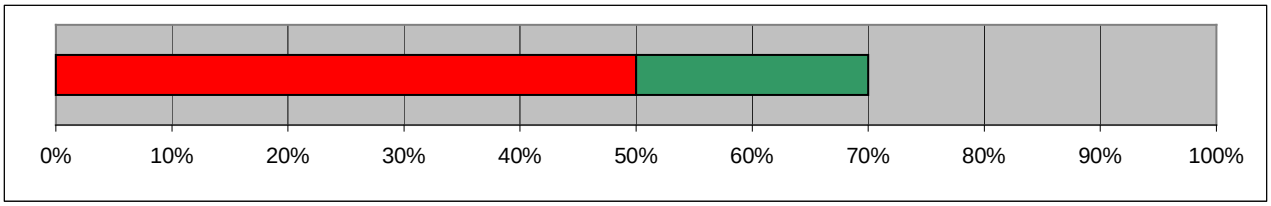
◇ *Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale)*

Garantire interventi di qualità urbana (LMP ob. N. 76). Sostenere il consolidamento del Polo Universitario Piacentino (LPM ob. N. 59)

OBJ 2 2011: Rifunzionalizzazione e riqualificazione del comparto denominato "Fiera" in località Le Mose attraverso la redazione di un progetto unitario, nonché dell'area dell'Università Cattolica di Piacenza, in località San Lazzaro, per la creazione di un "campus universitario"

Responsabile: Staff amministrativo contabile direzione operativa riqualificazione e sviluppo del territorio

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Completezza, rilevazione delle aree suddivise per tipologie (edifici da abbattere, edifici da ristrutturare, aree non costruite, ecc.)			
- Predisposizione del bando di gara per progetti di rifunzionalizzazione dell'area			
- Attivazione di tavoli di confronto con i soggetti coinvolti e numero di riunioni con indicazione dei temi trattati			

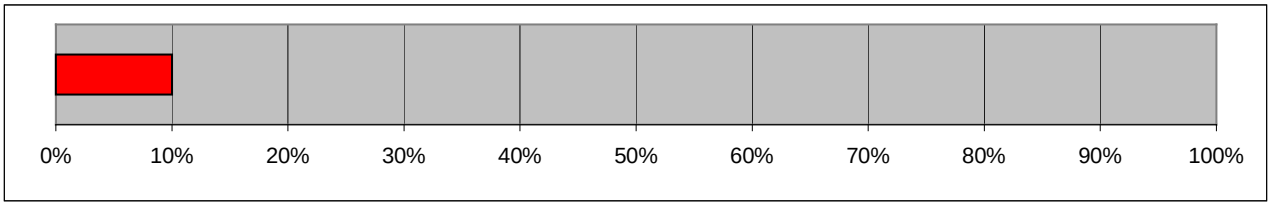
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale)***

Sostenere eventi nuovi e consolidati (LPM ob. N. 44)

OBJ 3 **2011:** Organizzazione Forum sullo stato della cultura a Piacenza

Responsabile: Servizi culturali e museali

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Programma di attività derivante dall'organizzazione del Forum con specificazione dei compiti dei soggetti coinvolti, dei tempi di realizzazione e delle risorse da impiegare			
- Nr. associazioni coinvolte			

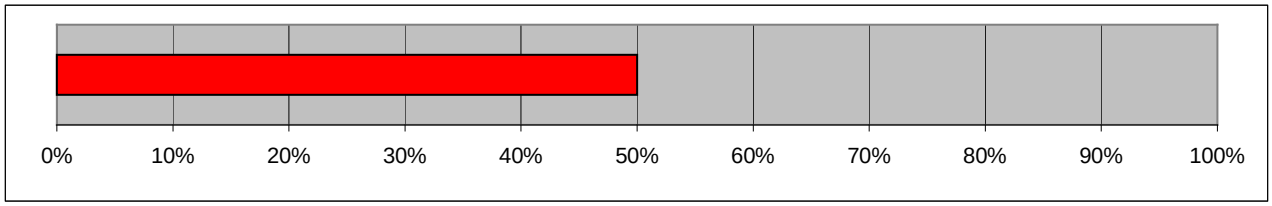
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sostenere eventi nuovi e consolidati (LPM ob. N. 44)

OBJ 4 **2011**: Riqualificazione e comunicazione dell'offerta culturale

Responsabile: Servizi culturali e museali

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Predisposizione di un catalogo almeno in lingua italiana e inglese—(ad esempio operatori turistici, associazioni di pensionati, ecc.) per organizzare visite			
- Numero di contatti con scuole, associazioni, altri soggetti			

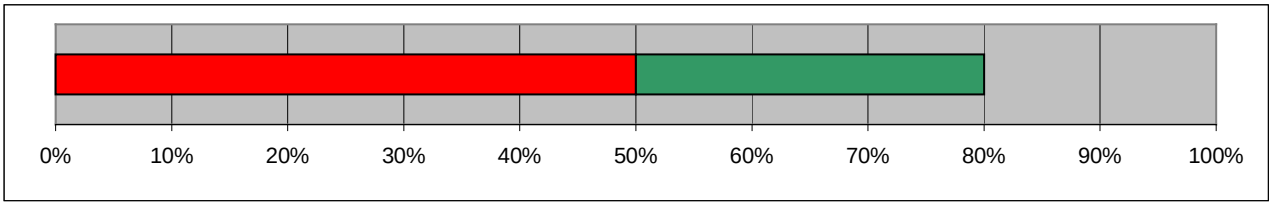
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sostenere eventi nuovi e consolidati (LPM ob. N. 44)

OBJ 5 **2011:** Piacenza primogenita festeggia i 150 anni dell'Unità d'Italia" - Progetti, attività e percorsi comunicativi per tutto il 2011.

Responsabile: Gabinetto Sindaco

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. di enti e associazioni coinvolte per l'organizzazione delle singole iniziative			
- Numero indicativo di partecipanti alle manifestazioni			
- Numero di uscite relative alle manifestazioni sui media locali o nazionali			

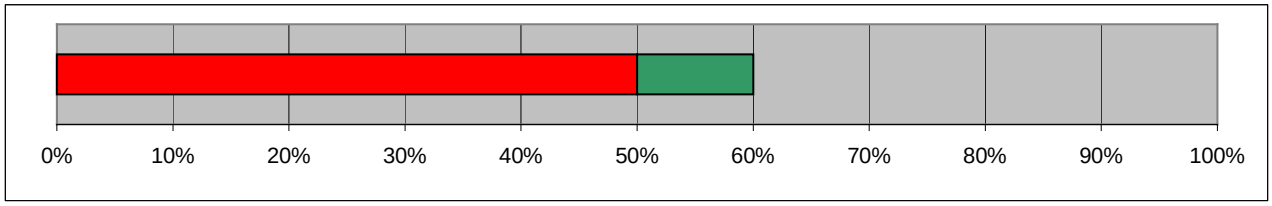
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Proseguire nell'attività di recupero urbano (LPM ob.n.22)

OBJ 6 **2011:** Attuazione dei progetti inseriti nel Programma Opere Pubbliche anni 2009/2010 di competenza Unità di progetto Grandi progetti

Responsabile: Unità Grandi Progetti

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

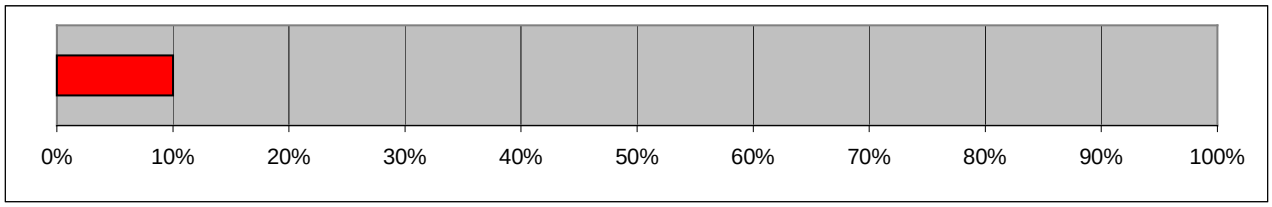
	1 sal	2 sal	3 sal
- Predisposizione dei bandi			
- Percentuale assegnazioni rispetto ai bandi conclusi			
- Assenza contenzioso dopo espletamento bandi			

◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Potenziare i percorsi partecipativi esistenti (LPM ob. n. 24)

OBJ 7 **2011:** Piacenza com'era - com'è" - Predisposizione del bilancio sociale di decennio, documento che rendiconterà ai cittadini le azioni attuate in dieci anni di governo della città
Responsabile: Gabinetto Sindaco

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Progettazione del documento e costituzione del gruppo di lavoro			
- Elaborazione del piano di comunicazione;			

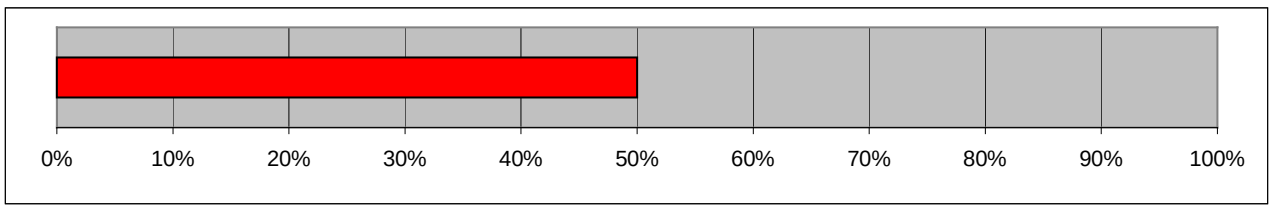
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale.***

Favorire progetti di collaborazione fra scuole (LPM ob. 37)

OBJ 8 **2011:** Rafforzamento del coordinamento interistituzionale sul territorio.
Rafforzamento del coordinamento interistituzionale tra Comune – scuole – università. Realizzazione del Manuale di buone pratiche contro il disagio scolastico

Responsabile: Servizio Formazione e Iniziative per i giovani

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. dei dirigenti scolastici coinvolti			
- N. di studenti cui si rivolgono i programmi			

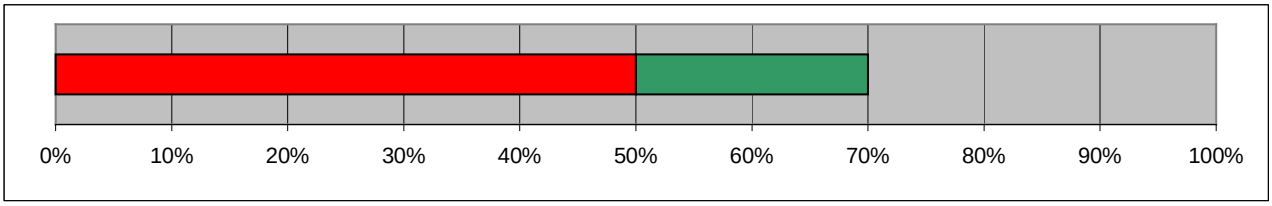
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sostenere progetti di turismo sociale (LPM ob.n.51). Promuovere itinerari culturali urbani (LPM ob.n.52)

OBJ 9 **2011:** Rafforzamento del coordinamento interistituzionale sul territorio. Potenziamento attività di promozione del turismo sociale e del ciclo turismo

Responsabile: Servizio Turismo

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. gruppi di ciclo turisti ospitati nel circuito delle città d'arte			
- Misurazione della qualità della comunicazione on line nell'ambito del circuito			
- N. utenti coinvolti			

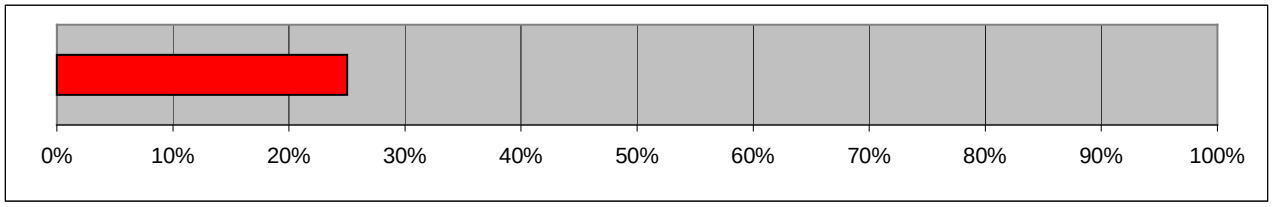
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Coinvolgere le circoscrizioni e i cittadini nella manutenzione e la cura dei luoghi pubblici (LPM ob.n. 23)

OBJ 10 **2011:** Rafforzamento del coordinamento interistituzionale sul territorio. Realizzazione ed implementazione, in collaborazione con la Segreteria Generale e con i Servizi coinvolti, di progetti di volontariato e cittadinanza attiva, nell'ottica del conseguimento degli obiettivi di efficienza e razionalizzazione della spesa da un lato e dell'incremento della partecipazione attiva dei cittadini al miglioramento della città

Responsabile: Segreteria Consiglio Comunale

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. dei volontari coinvolti per le diverse tipologie di intervento -			

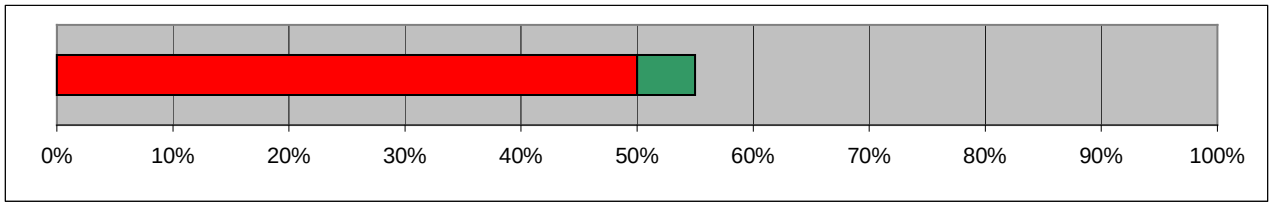
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Promuovere politiche per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro per donne, giovani,adulti e famiglie (LPM ob. N.26). Proseguire con la Banca del tempo e la Giornata del cittadino (LPM ob. N.29)

OBJ 11 **2011:** Rafforzamento del coordinamento interistituzionale sul territorio.
Tavolo di coordinamento dei tempi della città – prosecuzione.

Responsabile: Servizi al Cittadino e Pari Opportunità

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. enti aderenti alla giornata del cittadino			
- N. utenza coinvolta			
- Verifica del miglioramento rispetto all'anno precedente			

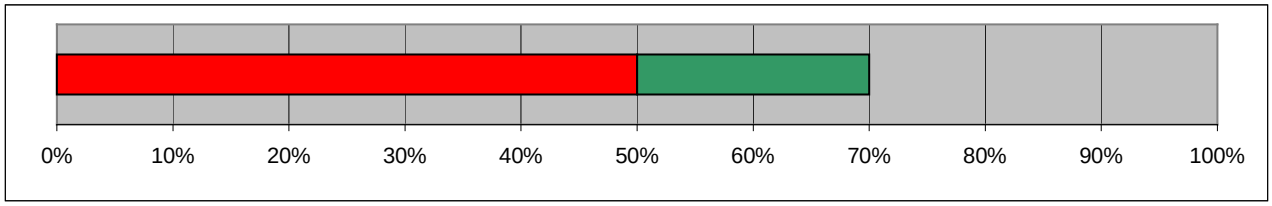
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Proseguire nel garantire mense di qualità e scuole sicure e accoglienti (LPM ob. N. 34)

OBJ 12 **2011:** Rafforzamento del coordinamento interistituzionale sul territorio.
Pubblicazione di un bando di appalto di concerto con l'Azienda USL finalizzato ad assicurare la gestione condivisa dei servizi di refezione scolastica e refezione ospedaliera.

Responsabile: Servizi scolastici

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Definizione degli strumenti per l'analisi della qualità del servizio da realizzarsi nel 2012			

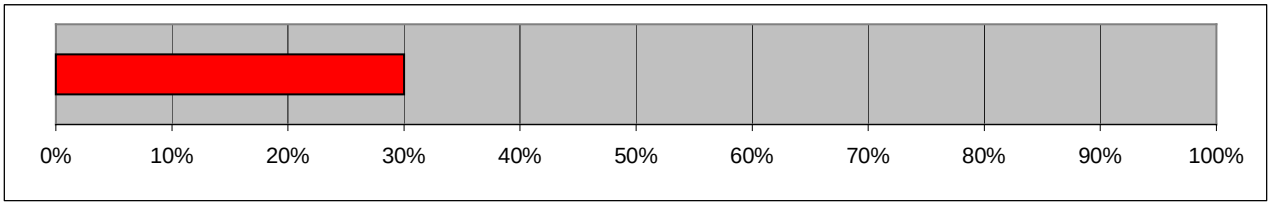
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n. 68)

OBJ 13 **2011:** Superamento delle Circoscrizioni di Decentramento con mantenimento e miglioramento della capillarità dei servizi

Responsabile: Segreteria Consiglio Comunale

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Qualità delle analisi condotte a seguito dei dati elaborati			

MACRO AREA 2 (M2)

- portafoglio servizi, con indicazione dei servizi che l'Ente metterà a disposizione di cittadini e utenti,

OBIETTIVO GENERALE

- Il Comune si muove per essere sempre più vicino ai cittadini. Azioni per la prossimità per i bisogni del Cittadino

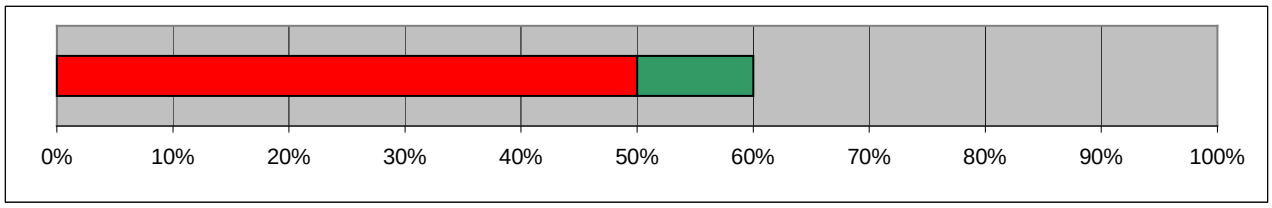
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Consolidare i servizi comunali on line esistenti (LPM ob.n.31)
Sviluppare interventi di organizzazione rivolti alla revisione dei processi lavorativi e delle modalità di erogazione dei servizi (ob. N. 64)

OBJ 1 **2011:** Informatizzazione del SUAP e sviluppo sportelli polifunzionali. Inserimento prodotti SUAP. Studio di fattibilita' per inserimento di altri prodotti tra i quali cosap

Responsabile: Servizio sistemi informativi

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- 90% procedimenti SUAP implementati sulla piattaforma online e nel backoffice			
- Inserimento di almeno 150 procedimenti nel QUIC;			

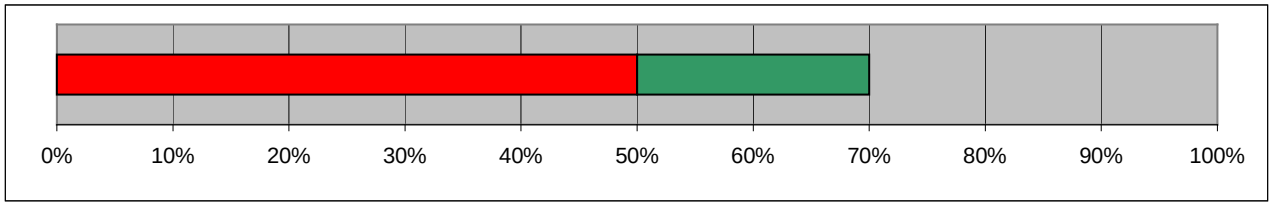
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sviluppare interventi di organizzazione rivolti alla revisione dei processi lavorativi e delle modalità di erogazione dei servizi (LPM ob. n. 64)

OBJ 2 **2011:** Impresa in un giorno e rete SUAP: integrazione delle procedure

Responsabile: Servizio SUEAP

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N.delle pratiche attivate a seguito della trattazione unica			

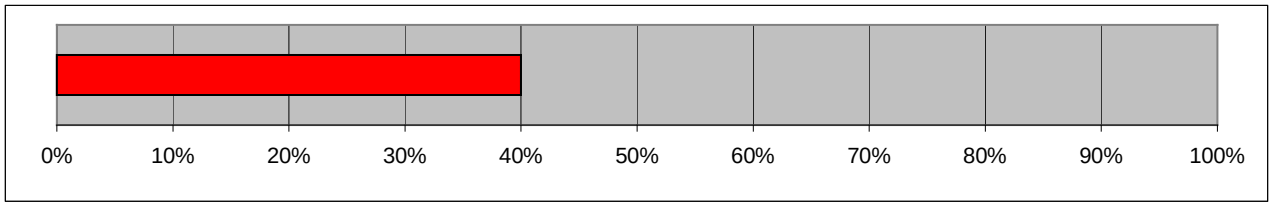
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n. 68)

OBJ 3 **2011:** Prosecuzione dell'attuazione del progetto per la convocazione delle sedute di Consiglio Comunale, delle Commissioni Consiliari e della Conferenza Capigruppo attraverso un sistema informatizzato

Responsabile: Segreteria Consiglio Comunale

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- % di riduzione dei tempi rispetto all'anno 2010			

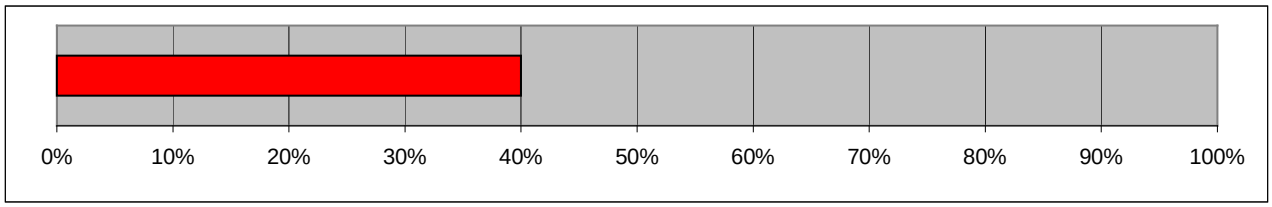
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sviluppare interventi di organizzazione rivolti alla revisione dei processi lavorativi e delle modalità di erogazione dei servizi (LPM ob. 64)

OBJ 4 **2011:** Costruzione del sistema informativo integrato dei servizi alla persona – prosecuzione

Responsabile: D.O. Servizi alla persona e al cittadino
Servizio Programmazione dei servizi alla persona e al cittadino

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. ore formazione e n. soggetti coinvolti			
- N. cartelle utenti implementate nel software gestionale rispetto al totale per area di attività			

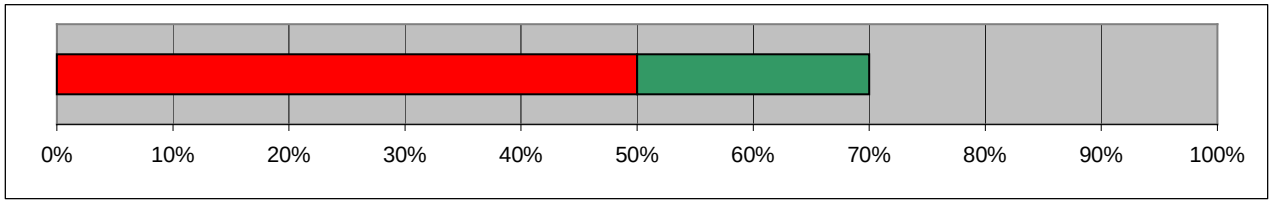
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Proseguire con politiche di integrazione e accoglienza per l'immigrazione (LPM ob. N. 16)

OBJ 5 **2011:** Realizzazione del progetto di accoglienza di persone richiedenti asilo e rifugiati a seguito di partecipazione al bando nazionale del ministero dell'interno e dell'ottenuto finanziamento

Responsabile: Servizio Adulti, anziani e disabilità

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. dei progetti individuali di aiuto da parte degli operatori coinvolti			
- N. di accoglienze di nuove persone rispetto richiedenti asilo e rifugiati			
- N. richieste accolte rispetto a quelle assistente nell'anno 2010 dal Comune in assenza del progetto dedicato			

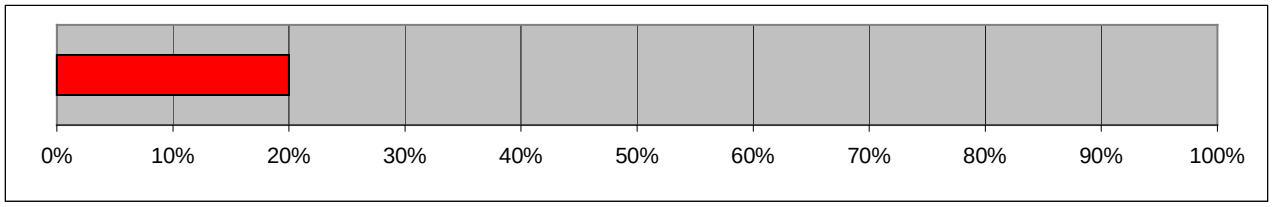
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Potenziare il sistema bibliotecario cittadino (LPM ob 45)

OBJ 6 **2011:** Realizzazione della MediaLibrary on-line: la biblioteca digitale quotidiana a casa del cittadino

Responsabile: Servizio Biblioteche

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Redazione di un questionario su modalità di utilizzo e soddisfazione degli utenti			
- N. utilizzatori per tipologie di materiale consultato			

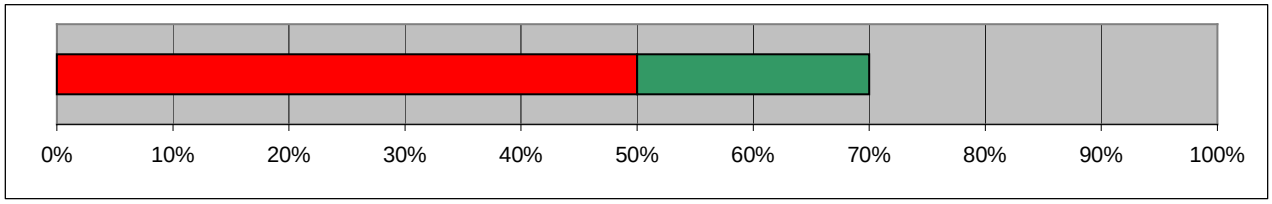
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Attivare nuovi progetti finalizzati all'inclusione sociale, alla mediazione dei conflitti ecc…… (LPM ob. n. 21)

OBJ 7 **2011:** Le condizioni di sicurezza dei giovani nel percorso casa-scuola" – Progetto finanziato dall'Unione Europea (Daphne III) in partnership con altre 8 città europee";

Responsabile: Gabinetto Sindaco

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. di proposte elaborate da suggerire ai locali operatori sociali e di polizia,			
- N. di operatori sociali, di polizia e di altri Enti coinvolti nel progetto			
- N. di studenti cui si rivolgono le proposte di miglioramento			

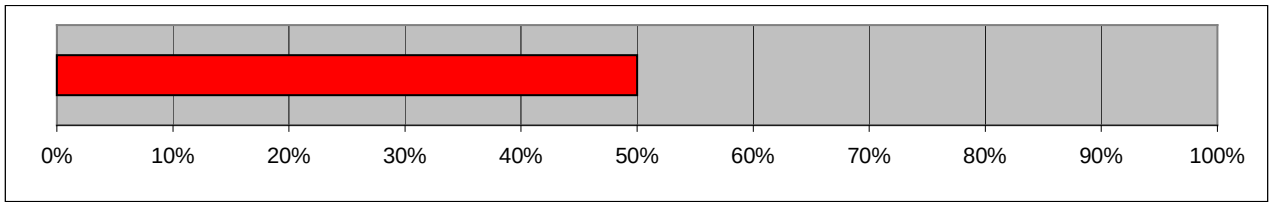
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Consolidare gli spazi aggregativi e formativi e realizzarne di nuovi (LPM ob n. 39)

OBJ 8 **2011:** Informatizzazione delle procedure di accesso agli spazi destinati all'aggregazione dei giovani

Responsabile: Servizio Formazione e Iniziative per i giovani

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Definizione procedura informatica e sua pubblicazione presso il sito istituzionale			
- N. di giovani potenziali utilizzatori delle procedure			

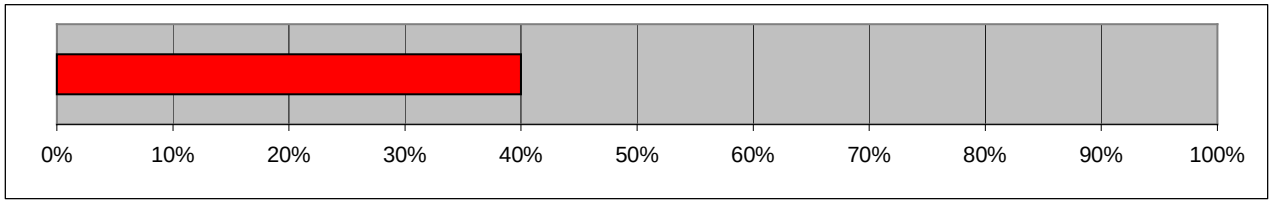
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n. 68)

OBJ 9 **2011:** Predisposizione Progetto per la realizzazione del Protocollo Generale Informatico

Responsabile: Servizio Affari Generali e legali

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Numero e qualità dei flussi di documenti da protocollare			
- Qualità delle analisi condotte per realizzazione del protocollo generale informatico			

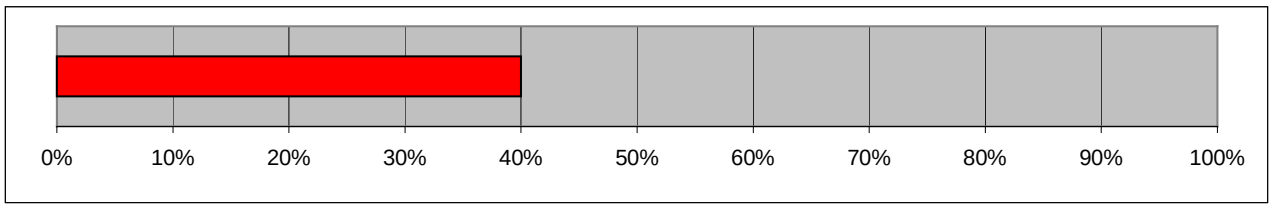
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Attivare nuovi progetti (LPM. ob.n. 21)

OBJ 10 **2011:** Polizia di prossimità: tra i cittadini, sul territorio, vicini all'agente. Seconda annualità

Responsabile: Corpo Polizia Municipale

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Numeri interventi effettuati dai security point			
- Numero ore operatore security point			
- Analisi soddisfazione utenti (questionari)			

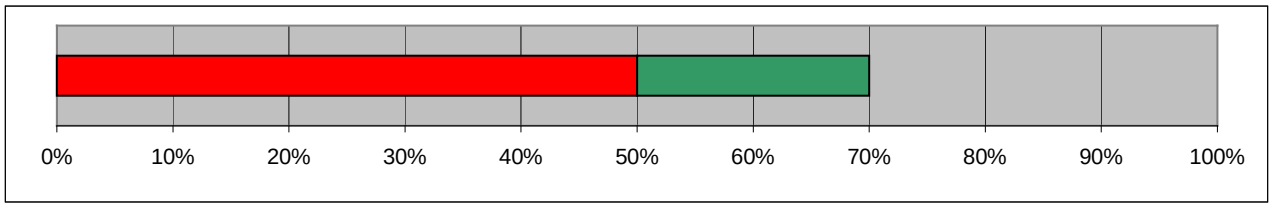
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Realizzare impiantistiche sportive (LPM ob. N. 49)

OBJ 11 **2011:** Realizzazione e gestione dell'impianto sportivo destinato al motocross

Responsabile: Servizio Sport

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Rispetto dei tempi			

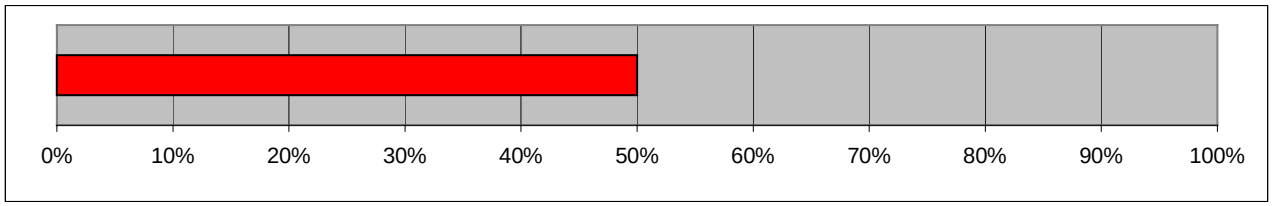
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Promuovere e realizzare l'insediamento a PC del polo di protezione civile del nord Italia (LPM. ob.n. 57)

OBJ 12 **2011:** Aggiornamento del piano comunale di protezione civile. Seconda annualità

Responsabile: Corpo Polizia Municipale

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Elenco dei rischi del territorio			
- Schede dei piani di intervento			

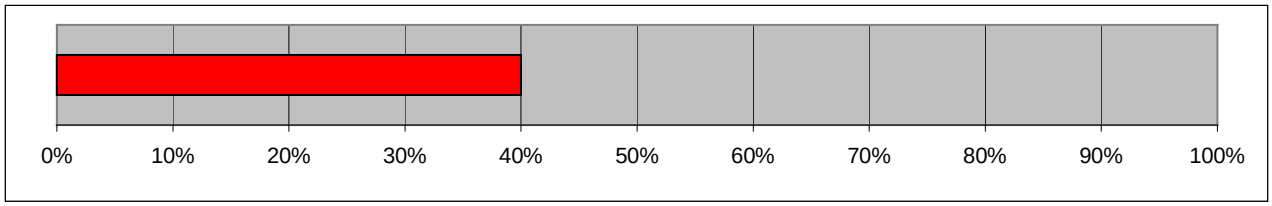
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sviluppare interventi di organizzazione rivolti alla revisione dei processi lavorativi e delle modalità di erogazione dei servizi (LPM ob. N. 64)

OBJ 13 **2011:** Predisposizione e pubblicazione di un Prontuario annuale generale delle tariffe, rimborsi, diritti, noleggi, richiesti per i servizi e prodotti erogati ai cittadini e imprese direttamente dal Comune o da terzi in concessione

Responsabile: Servizio Bilancio

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. di servizi			
- N. prestazione soggetti a inserimento nel prontuario			
- Disponibilità del prontuario sul sito			

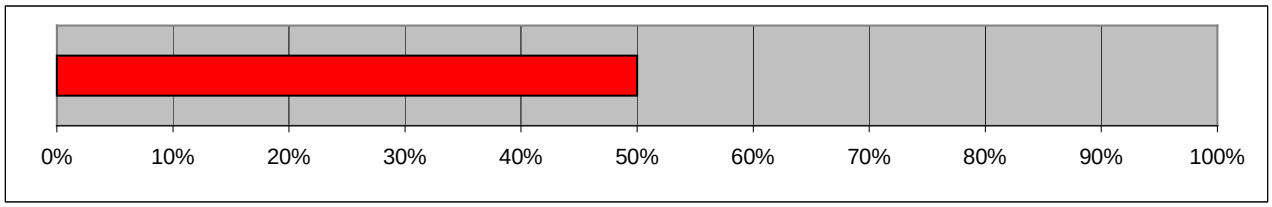
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Potenziare i posti nelle case protette in città attraverso il riequilibrio della distribuzione a livello provinciale (LPM ob. N. 10)

OBJ 14 **2011:** Avvio della realizzazione del piano triennale di razionalizzazione della rete dei servizi diurni e residenziali per anziani e disabili a seguito dell'accreditamento

Responsabile: Servizio Adulti, anziani e disabilità

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. degli ospiti coinvolti e numero delle case residenze anziani (CRA) interessate			
- N. di operatori coinvolti			

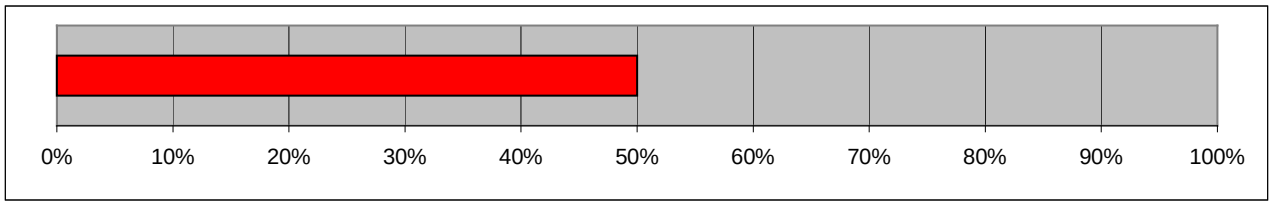
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sostenere e agevolare le famiglie in particolare quelle numerose e quelle con minore capacità contributiva (LPM ob. N. 18)

OBJ 15 **2011:** Attuazione del protocollo operativo (Linee guida) per l'erogazione dell'assistenza economica diretta ai nuclei familiari con figli minori.

Responsabile: Servizi Assistenza ai Minori

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Valutazione dell'erogazione dei benefici economici rispetto all'anno 2010 e analisi tipologica e qualitativa			

◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

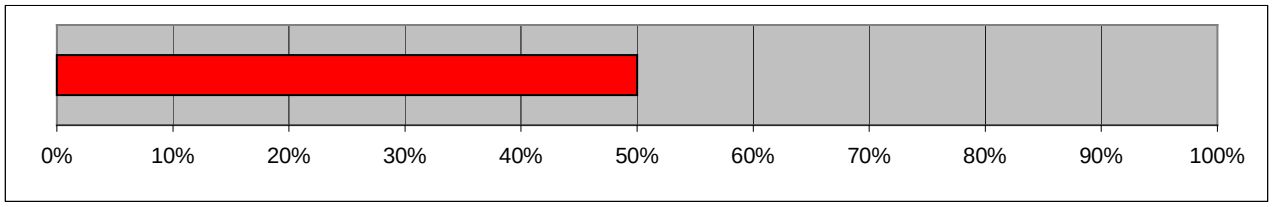
Aumentare i posti negli asili nido e nelle scuole materne (LPM ob. N. 33)

OBJ 16 **2011:** Promuovere sistema educativo territoriale tramite:

- aumenti posti nido
- miglioramento degli assetti organizzativi e funzionali dei nidi comunali

Responsabile: Servizio Infanzia

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- % di incremento dei posti del nido			
- Rapporto tra numero di accettazioni e numero di domande			

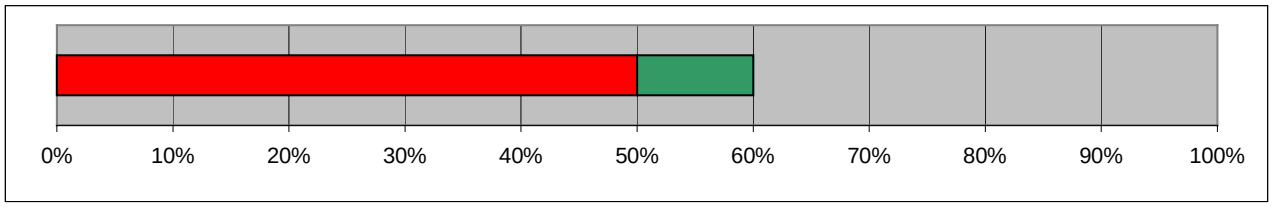
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sostenere e agevolare le famiglie in particolare quelle numerose e quelle con minore capacità contributiva (LPM ob n. 18)

OBJ 17 **2011:** Ampliamento e predisposizione locali del Centro per le Famiglie ai sensi della Delibera Regionale e riqualificazione Sportello Informafamiglie&Bambini

Responsabile: Servizi Assistenza ai Minori

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. di utenza ricevuta presso lo sportello Informafamiglie&bambini			
- Elaborazione questionario da sottoporre agli utenti			

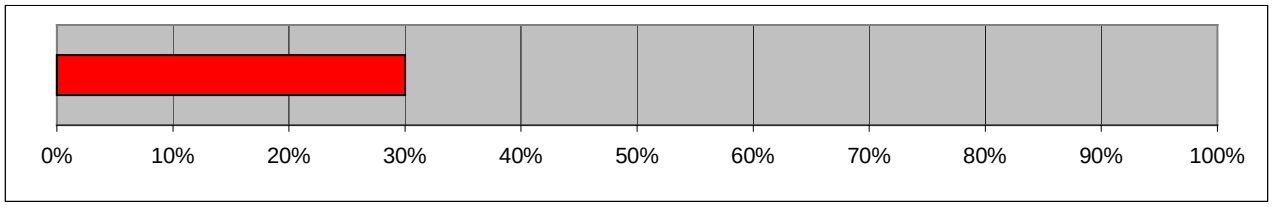
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Potenziare i percorsi partecipativi esistenti (LPM ob. N. 24)

OBJ 18 **2011:** Revisione delle forme di partecipazione del Terzo settore e degli strumenti di analisi dei bisogni socio-sanitari in vista del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale 2012-2014

Responsabile: Servizio programmazione servizi alla persona e al cittadino

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. associazioni terzo settore coinvolte			
- N. dei momenti di confronto organizzati			

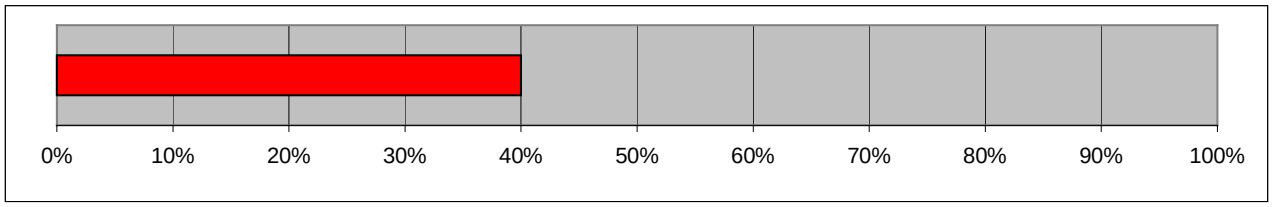
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Consolidare i servizi comunali on line esistenti (LPM ob.n.31)
Sviluppare interventi di organizzazione rivolti alla revisione dei processi lavorativi e delle modalità di erogazione dei servizi (ob. N. 64)

OBJ 19 **2011:** Ottimizzazione funzionamento degli sportelli polifunzionali

Responsabile: Servizio Sportelli polifunzionali

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Aggiornamento pari al 100% delle schede prodotto inserite in SURF			
- N. dipendenti coinvolti			
- N. ore di formazione			

MACRO AREA 3 (M3)

- stato di salute dell'Ente, con indicazione delle attività che l'Ente è in grado di garantire grazie ad un utilizzo equilibrato delle risorse, allo sviluppo dell'organizzazione e delle relazioni,

OBIETTIVO GENERALE

- Razionalizzazione nell'utilizzo delle risorse umane finanziarie e strumentali per l'attivazione dei processi dell'ente al fine di una gestione sempre più efficiente della spesa pubblica

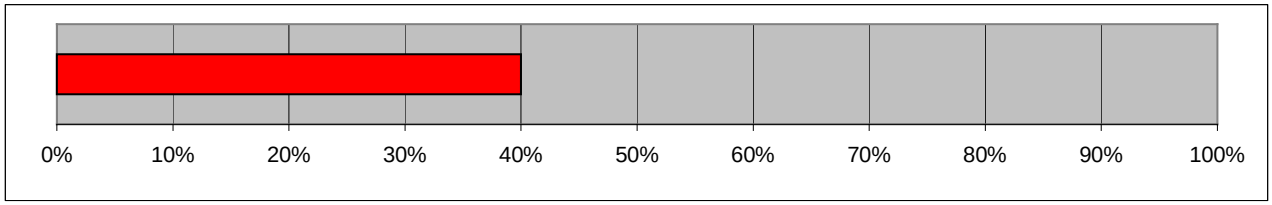
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sviluppare interventi di organizzazione rivolti alla revisione dei processi lavorativi e delle modalità di erogazione dei servizi (LPM ob. N. 64)
Potenziare il sistema di valutazione del personale attraverso indicatori per la verifica dei risultati (LPM ob. N. 65)

OBJ 1 **2011:** Sviluppo dei sistemi di gestione del personale

Responsabile: Servizio Personale e Organizzazione

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- % di dati allineati con INPDAP rispetto al totale dei dati trattati			
- N. delle problematiche individuate e risolte durante la sperimentazione del sistema rilevazione presenze			

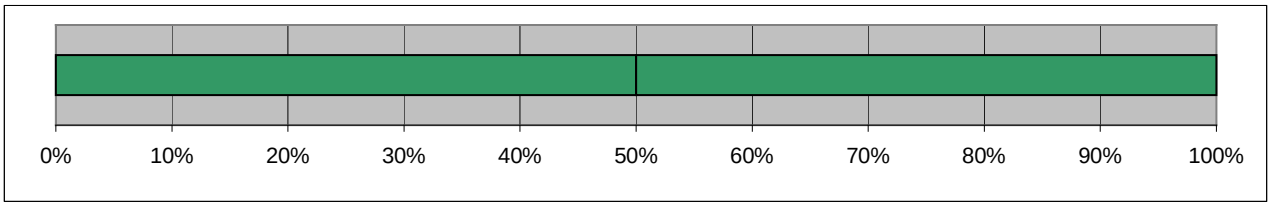
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)

OBJ 2 **2011:** Disciplina ed Organizzazione del servizio di prestito di beni mobili di proprietà comunale per eventi e manifestazioni.

Responsabile: Servizio Economato

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Valore delle entrate derivate dal rimborso spese			
- N. di manifestazioni per le quali viene prestato i beni di proprietà			
- % del materiale restituito rispetto al materiale concesso in uso;			
- % del materiale oggetto di denuncia per rimborso danni rispetto al materiale concesso in uso			
- N. ore uomo (personale comunale e ditta appaltante) e mezzi connesse al servizio prestito			

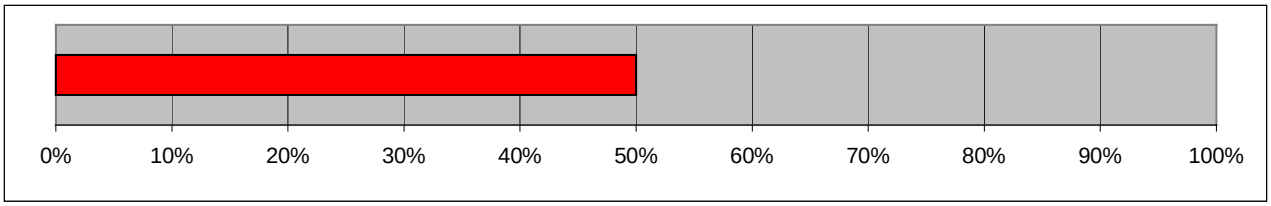
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)
Garantire interventi di qualità urbana (LPM ob. N. 76)

OBJ 3 **2011:** Informatizzazione, mediante il SIT, dei mezzi pubblicitari autorizzati e progetto di riordino delle preinsegne sul territorio comunale in attuazione del piano generale degli impianti

Responsabile: Servizio Entrate

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- predisposizione dell'analisi di convenienza economica dell'alternativa di gestione diretta o affidamento a terzi			
- N.di insegne non conformi rispetto al totale			

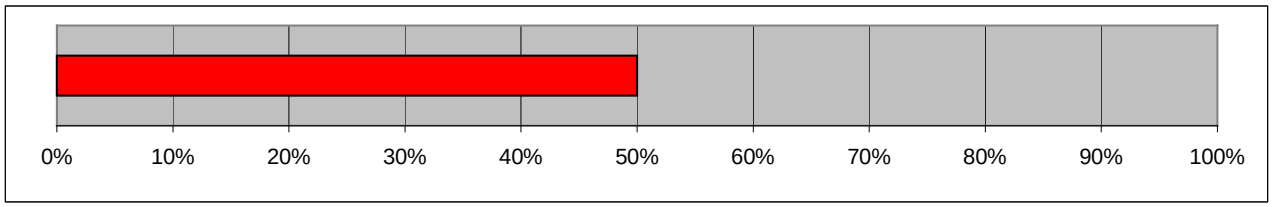
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)

OBJ 4 **2011:** Attivazione di servizi migliorativi nell'ambito del nuovo contratto di affidamento dei servizi di tesoreria

Responsabile: Servizio Bilancio

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Assenza di contenzioso a seguito -			
- Individuazione condizioni migliorative per l'ente del servizio			

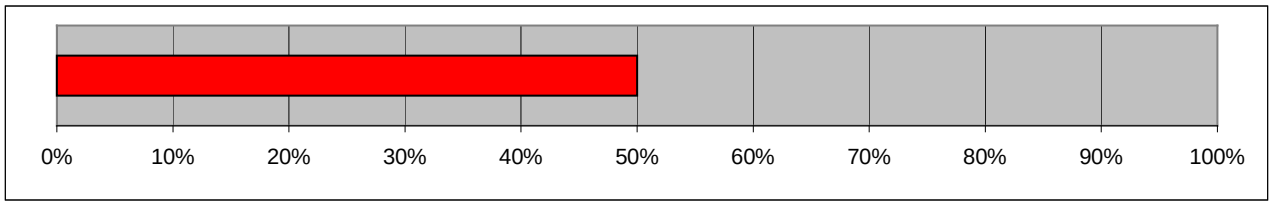
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)

OBJ 5 **2011:** Piano razionalizzazione sistema di stampa comunale finalizzato al monitoraggio e contenimento della spesa dei fotocopiatori, stampanti e fax comunali.

Responsabile: Servizio Sistemi Informativi

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Riduzione della spesa pari al 10% ultimo semestre 2011 rispetto a spesa ultimo semestre 2010			
- 90% di copertura del sistema di monitoraggio			

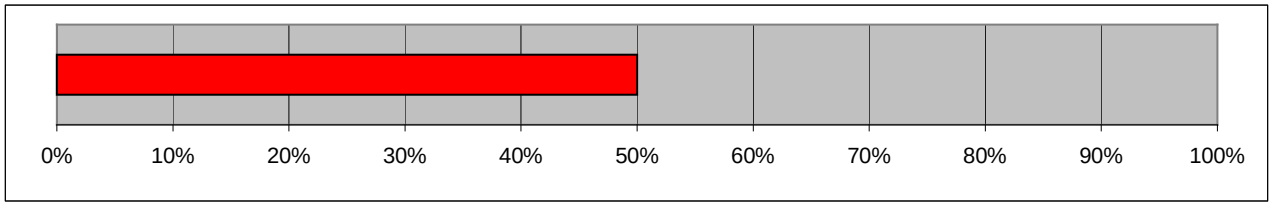
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)

OBJ 6 **2011:** Individuazione ed attuazione di misure di razionalizzazione delle spese connesse alle reti di trasmissione dati, telefonia fissa e telefonia mobile.

Responsabile: Direzione Operativa Risorse

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- riduzione della spesa pari al 10% ultimo quadrimestre 2011 rispetto a spesa ultimo quadrimestre 2010).			

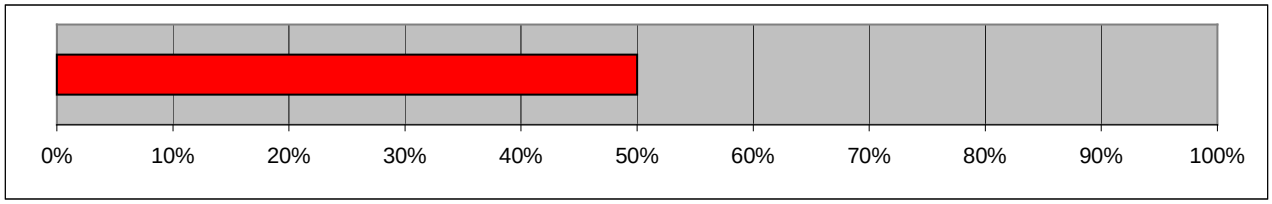
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)

OBJ 7 **2011:** Razionalizzazione dell'autoparco: attivazione della procedura di prenotazione e monitoraggio dell'uso degli automezzi

Responsabile: Servizio Economato

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. di mezzi per i quali la procedura è applicata rispetto al totale dei mezzi			
- N. e % sul totale di utilizzo di disfunzioni o conflitti interpretativi derivati dall'applicazione del disciplinare			

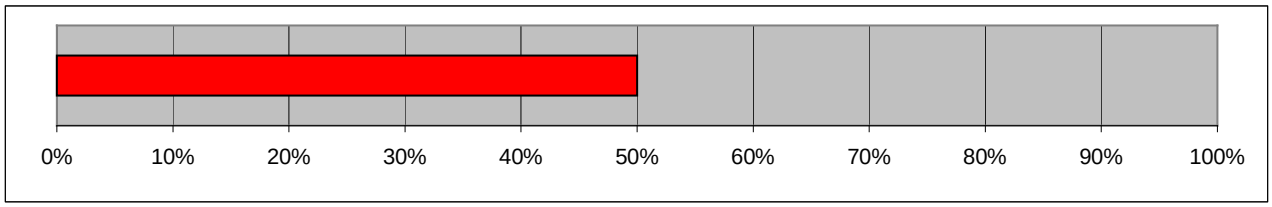
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)

OBJ 8 **2011:** Rapporti con società partecipate.
Informatizzazione della gestione delle partecipazioni in società ed enti con creazione di una banca dati informativa completa e definizione di procedure di aggiornamento standardizzate per lo scambio delle informazioni con gli enti

Responsabile: Direzione Operativa Risorse

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- 100% di società ed enti partecipati gestiti dal sistema informatico			
- 70% di enti/società per cui il fascicolo informatico risulta completo			

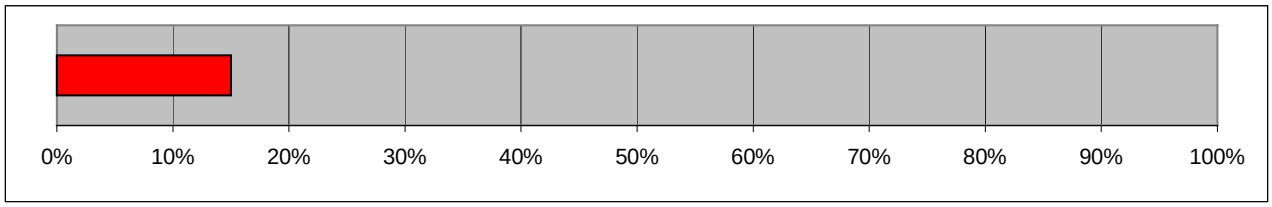
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sviluppare interventi di organizzazione rivolti alla revisione dei processi lavorativi e delle modalità di erogazione dei servizi (LPM ob.n. 64)

OBJ 9 **2011:** Rapporti con società partecipate.
2^ fase obiettivo "Diligence per le Società Controllate, collegate o partecipate"

Responsabile: Servizio Affari Generali e legali

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Analisi dei rischi e delle polizze assicurative della/e Società o Ente/i partecipati identificati			
- Analisi costi/benefici delle nuove polizze assicurative			

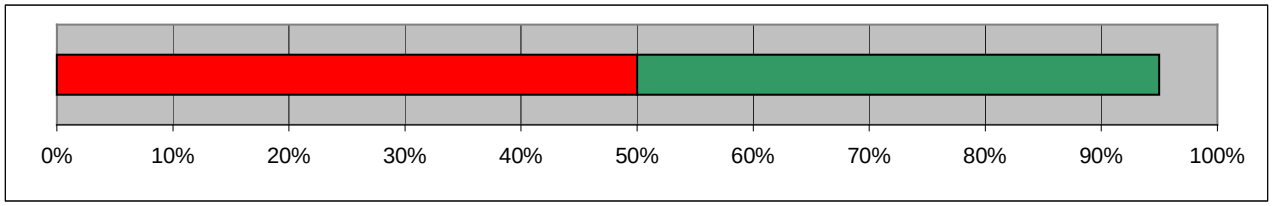
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob. N. 68). Promuovere la diffusione di impianti fotovoltaici e pannelli solari, nonché la conversione degli impianti di riscaldamento non ecologici (LPM ob. N. 103)

OBJ 10 **2011:** Contenimento dei costi energetici legati alle utenze comunali

Responsabile: Servizio Infrastrutture attrezzature pubbliche

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- % di risparmio dei costi rispetto all'anno 2010			

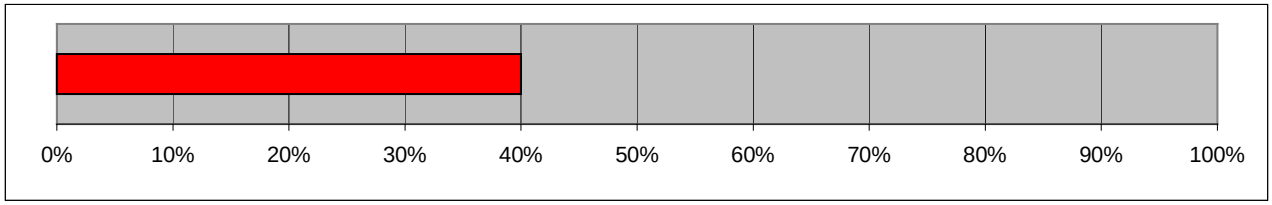
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)
Sviluppare interventi di organizzazione rivolti alla revisione dei processi lavorativi e delle modalità di erogazione dei servizi (LPM ob. N. 64)

OBJ 11 **2011:** Introduzione del sistema informatizzato per la gestione della pianificazione e programmazione dell'ente (eli4U)

Responsabile: Servizio Personale e Organizzazione

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. di test per verificare effettiva funzionalità della piattaforma e qualità dei dati			

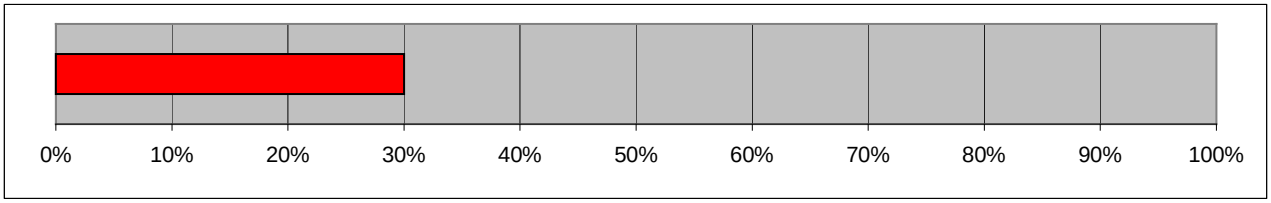
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)

OBJ 12 **2011:** Progetto di Informatizzazione della gestione delle procedure di affidamento dei contratti

Responsabile: Servizio Acquisti e gare

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Valutazioni economiche interne ed esterne. Criteri di comparazione delle software house			

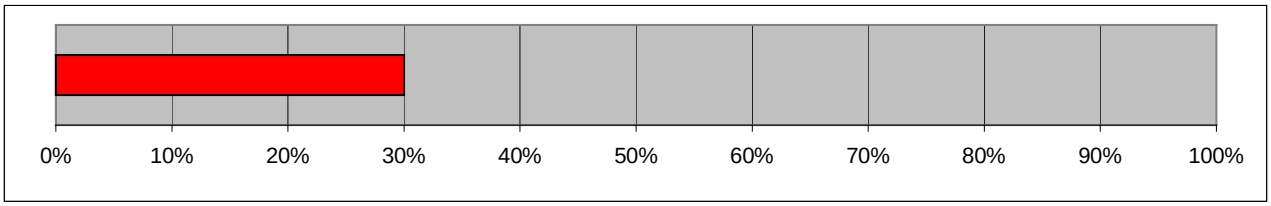
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Regolamento CE 793 del 09.07.2008.art.50 del DL31 maggio 2010 n 78 convertito con modificazioni nella Legge 122/2010

OBJ 13 **2011:** Effettuazione del XV censimento della popolazione

Responsabile: Servizi Demografici e Statistici

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

2011	1 sal	2 sal	3 sal
- N. unità da censire			
- N. informazioni errate individuate rispetto al totale			
- N. giornate di formazione ai rilevatori			
2012			
- N. mancate risposte recuperate			
- N. errori eventualmente individuati in sede di rilevazione			
- N. eventuali errori nella trasmissione			

◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n. 68)

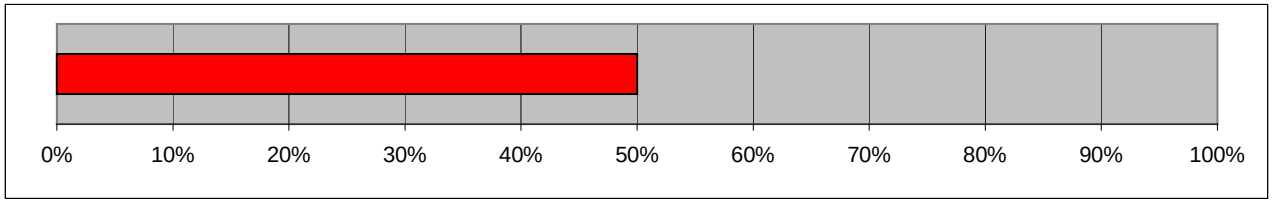
OBJ 14 **2011:** 3^ fase obiettivo "Progetto Archivi":

1. Attuazione del Progetto, predisposto nel corso dell'anno 2010, per la realizzazione di un sistema documentale informatizzato
2. Aggiornamento finale del contenzioso attualmente pendente presso l'Avvocatura Comunale, già catalogato su supporto informatico

(nel 2012 l'obiettivo passerà in M2)

Responsabile: Servizio Affari Generali e legali

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. ore di formazione e n. soggetti coinvolti			
- N. atti amministrativi informatizzati rispetto al totale			
- % di incremento degli atti amministrativi digitalizzati rispetto al 2010			

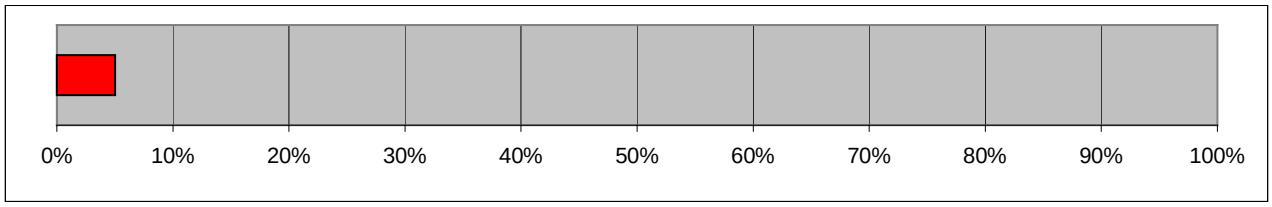
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n. 68)

OBJ 15 **2011:** Salvaguardia del patrimonio comunale da azioni di indebito utilizzo

Responsabile: Servizio Patrimonio immobiliare

◇ ***% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011***



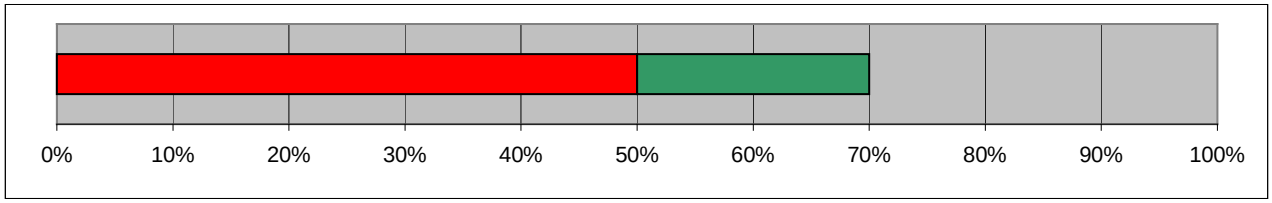
Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).

Migliorare l'efficienza e contenere i costi degli uffici comunali e dei servizi controllati dal Comune (LPM ob.n.68)

OBJ 16 **2011:** Sistema di tracciabilità delle forniture di beni, servizi e lavori in economia dall'arrivo della richiesta al Servizio Acquisti e Gare, alla formalizzazione dell'ordinazione

Responsabile: Servizio Acquisti e gare

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. beni e servizi per i lavori in economia			
- Rilevazione n. di richieste di utilizzo delle procedure			

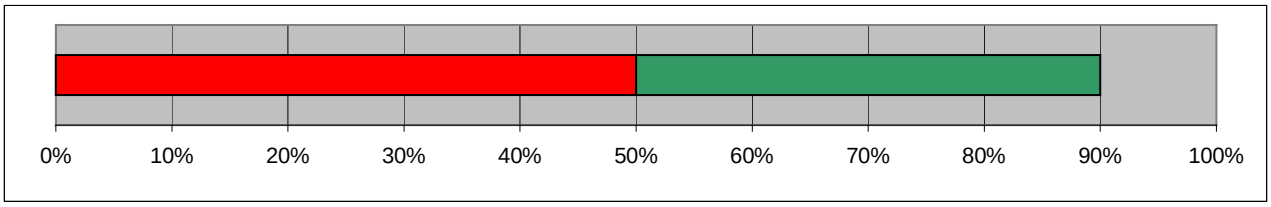
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Potenziare il sistema bibliotecario cittadino (LPM ob 45)

OBJ 17 **2011:** Passaggio al nuovo software Sebina Open Library per la gestione del Polo Bibliotecario Piacentino

Responsabile: Servizio Biblioteche

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. iscrizioni prestiti prenotazioni statistiche informatizzate			

MACRO AREA 4 (M4)

- impatto sui bisogni, precisando quali impatti produca l'attività dell'Ente sull'ambiente e sui bisogni

OBIETTIVO GENERALE

- Ridisegnare l'ambiente urbano grazie ad una attenta pianificazione e progettazione della destinazione d'uso degli spazi della città, nonché al completamento delle infrastrutture.

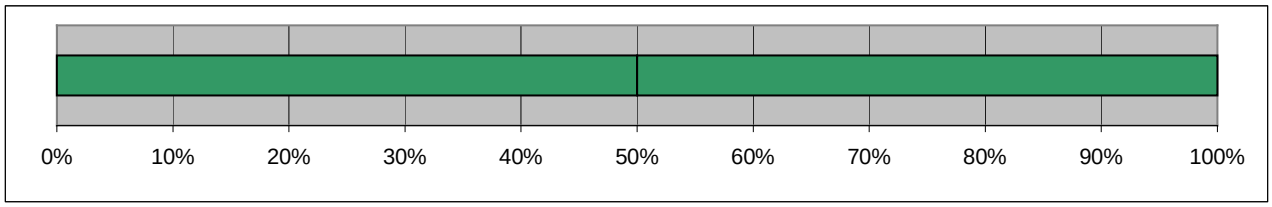
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Redigere ed approvare il nuovo Piano Strutturale Comunale (LPM ob.n.69)

OBJ 1 **2011:** Redazione del PSC.
Redazione del PSC orientato verso la riduzione dello spreco di risorse naturali, la protezione dell'ambiente, le rinaturalizzazione del paesaggio e la razionalizzazione dei sistemi di mobilità, compatibilmente con la promozione dei servizi per le imprese e per i poli di sviluppo

Responsabile: Unità di progetto "PSC"

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Rispetto dei tempi			

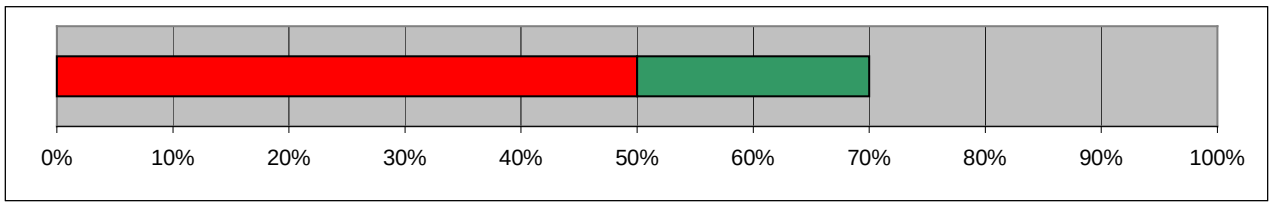
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Proseguire nell'attività di recupero urbano (LPM ob. n.22). Consolidare il sistema delle piste ciclabili e dei percorsi pedonali (LPM ob. N. 94)

OBJ 2 **2011:** Riqualificazione del sistema viario stradale, ciclabile e percorsi pedonali

Responsabile: Servizio Manutenzione controllo

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. delle riqualificazioni derivanti dalle scelte operative			

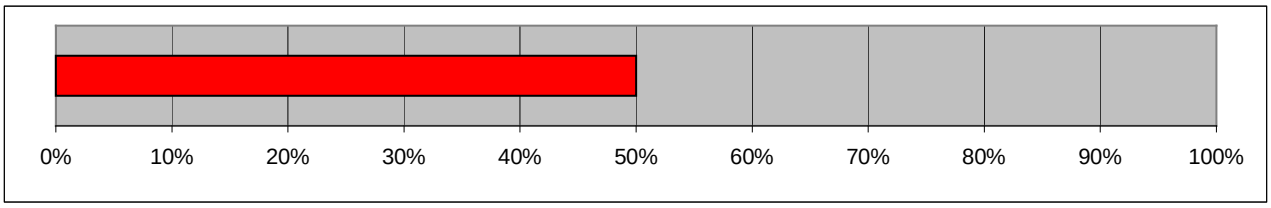
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Sostenere progetti relativi all'energia pulita (LPM ob. N. 104)

OBJ 3 **2011:** Azioni per la riduzione delle emissioni di gas serra

Responsabile: Servizio Sistema ambientale mobilità

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. degli impianti termini controllati rispetto all'anno precedente			
- N. di piantumazioni effettuate			

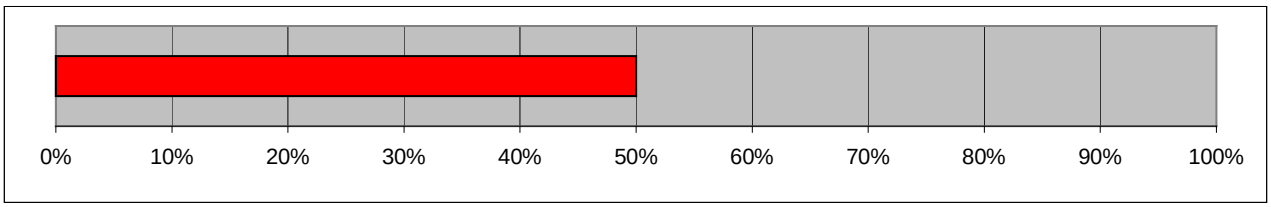
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Realizzare la città dei Parchi (LPM ob. N. 71)

OBJ 4 **2011:** Salvaguardia, valorizzazione ed incremento della dotazione del verde come elemento qualificante il contesto urbano

Responsabile: Servizio Ambiente

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Numero di esemplari messi a dimora			

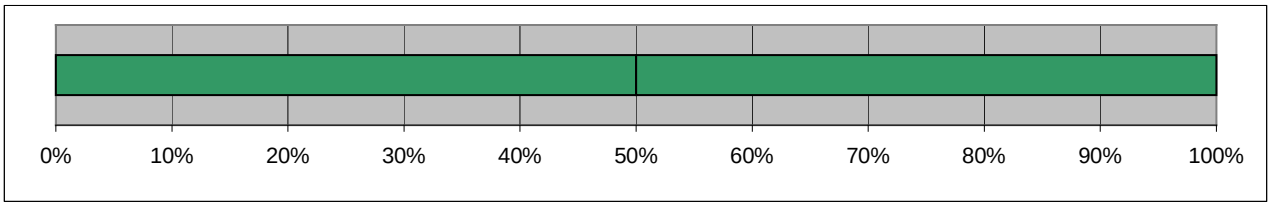
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Favorire l'accesso alla casa (LPM ob. N. 75)

OBJ 5 **2011:** Adozione del nuovo regolamento per la assegnazione e la gestione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica

Responsabile: Staff Amministrativo Contabile D.O. Persona

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- N. incontri con i diversi servizi coinvolti			
- N. utilizzatori del regolamento (ossia di famiglie che fanno domanda per l'assegnazione e di famiglie che risiedono negli alloggi)			

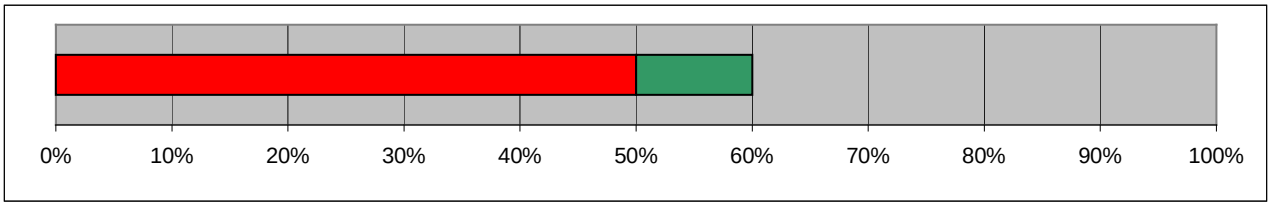
◇ ***Obiettivo da Linee Programmatiche di Mandato (arco temporale pluriennale).***

Rafforzare l'impegno della polizia municipale nelle attività di controllo del territorio (LPM. ob.n. 20)

OBJ 6 **2011:** Campagna di controllo mezzi "pesanti" e del trasporto professionale in conto proprio e conto terzi, con riferimento al contenimento dell'inquinamento ambientale, del rispetto dei tempi di guida, del carico autorizzabile ai fini della sicurezza della circolazione

Responsabile: Corpo Polizia Municipale

% stato di avanzamento dell'obbiettivo aggiornato al 30/6/2011



Indicatori di risultato

	1 sal	2 sal	3 sal
- Numero controlli realizzati			
- Numero veicoli controllati			
- Numero e tipologia sanzioni elevate			
- Indicatori di inquinamento atmosferico			
- Azioni di informazione ai fini di prevenzione dell'inquinamento (volantini distribuiti ai conducenti, ecc.)			

MACRO AREA 5 (M5)

- Confronti con le altre amministrazioni, evidenziando quali i punti di forza e di debolezza rispetto ad altri Enti simili per dimensione,

In assenza di iniziative a livello regionale, di ANCI o del Ministero per l'individuazione di Enti simili, per ora non è possibile definire a priori le dimensioni significative di confronto che possono aiutare l'Ente a migliorare. Dopo una prima fase di sperimentazione del ciclo delle performance, sarà possibile mettere a confronto le differenti modalità attuative di diverse città simili per dimensioni e caratteristiche ed individuare i punti di forza e di debolezza.